

## **Algemene voorwaarden en privacy policy Daar zit muziek in! Muziekles**



### **Bereikbaarheid**

- Ik ben op werkdagen telefonisch bereikbaar van 10:00u - 18:00u op 0644043465. Wanneer er niet opgenomen wordt kan de voicemail worden ingesproken en wordt u op een ander moment teruggebeld.

### **Les**

- De te leveren diensten worden vastgelegd in de overeenkomst.
- Op het moment dat ik ziek ben, vindt er geen vervanging plaats. De les gaat in dat geval niet door en wordt in overleg naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt de les stopgezet.

### **Betalingsvoorwaarden**

- De kosten voor de les vindt u terug in uw overeenkomst. Voor een overzicht van tarieven kunt u kijken op de website [www.daarzitmuziekin.info](http://www.daarzitmuziekin.info).
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.
- Aan het einde van de maand krijgt u de factuur toegestuurd. Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- Bij betalingsachterstand ben ik genoodzaakt verdere lessen op te schorten totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

### **Annulering van de afspraak**

- De docent kan in geval van onmacht/overmacht de afspraak afzeggen of de datum en/of tijd in overleg wijzigen.
- Natuurlijk kan het voorkomen dat u (of uw kind) ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering worden 50% van de kosten in rekening gebracht.
- Zowel de (ouder van de) leerling als de docent kan op elk gewenst moment de lessen beëindigen.

### **Privacy**

Uw privacy wordt gewaarborgd. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke gegevens.
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Uw gegevens kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Financiële administratie
- Telefoonnummer voor telefonisch contact en contact via WhatsApp
- Mailadres voor communicatie via de mail

**Algemene voorwaarden en  
privacy policy Daar zit muziek in!  
Muziekles**



Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, zal ik u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

Ik zal de door u verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Bij dreigend gevaar of aanhoudende schade wordt voorrang gegeven aan het recht van de leerling om te worden beschermd tegen iedere vorm van geweld, misbruik en verwaarlozing.

**Privacy op de factuur**

Facturen zullen per mail aan u worden verzonden. Hierop staan de volgende gegevens:

- Uw naam, adres en woonplaats
- De data van de afspraken
- Een korte omschrijving van de afspraak
- De kosten

**Beveiliging**

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. De volgende maatregelen zijn genomen:

- Ik hanteer een gebruikersnaam en/of wachtwoord op alle systemen.
- Ik maak back-ups van uw gegevens op een externe harde schijf om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten en bewaar de harde schijf in een kluis.
- De financiële administratie wordt bewaard in een kast die op slot zit.
- Ik test en evalueer regelmatig de maatregelen.
- Ik ben de enige die toegang heeft tot alle systemen.