

**Algemene voorwaarden en
privacy policy Daar zit muziek in!
Muziektherapie en muziekactiviteiten**



Beroepsprofessionaliteit

- Ik ben lid van de Nederlandse Vereniging voor Muziektherapie (NVvMT). Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op www.vaktherapie.nl.
- Ik heb een geheimhoudingsplicht en ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen. Zie voor een uitzondering op het beroepsgeheim de privacy voorwaarden.
- In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede met mij te bespreken en te kijken of we er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van *Solo Partners*. Deze is te vinden op de website <https://www.solopartners.nl/> en kunt u opvragen bij mij.

Behandeling/activiteit

- De te leveren diensten worden vastgelegd in de overeenkomst.
- Op het moment dat ik ziek ben, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling/activiteit gaat in dat geval niet door en wordt in overleg naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling/activiteit stopgezet.

Bereikbaarheid

- Ik ben op werkdagen telefonisch bereikbaar van 10:00u - 18:00u op 0644043465. Wanneer er niet opgenomen wordt kan de voicemail worden ingesproken en wordt u op een ander moment teruggebeld.

Betalingsvoorwaarden

- De kosten voor de behandeling/activiteit vindt u terug in uw overeenkomst. Voor een overzicht van tarieven kunt u kijken op de website www.daarzitmuziekin.info.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.
- Aan het einde van de maand krijgt u de factuur toegestuurd. Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- Bij betalingsachterstand ben ik genoodzaakt verdere behandeling/activiteit op te schorten totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

**Algemene voorwaarden en
privacy policy Daar zit muziek in!
Muziektherapie en muziekactiviteiten**



Annulering van de afspraak

- De therapeut kan in geval van onmacht/overmacht de afspraak afzeggen of de datum en/of tijd in overleg wijzigen.
- Natuurlijk kan het voorkomen dat u (of uw kind) ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering worden 50% van de kosten in rekening gebracht.
- Zowel de (ouder van de) cliënt als de therapeut kan op elk gewenst moment de behandeling/activiteit beëindigen.

Privacy

Indien u een vraag stelt via mail of telefoon, zal u mogelijk informatie geven over uw persoonlijke situatie of die van anderen. Voor een goede afhandeling van deze vraag en mogelijke behandeling of andere samenwerkingsvorm in de toekomst, is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw vraag, uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen indien van toepassing. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling of andere samenwerkingsvorm noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener.

Uw privacy wordt gewaarborgd. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens.
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Uw gegevens kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Financiële administratie
- Dossier opbouw
- Telefoonnummer voor telefonisch contact en contact via WhatsApp
- Mailadres voor communicatie via de mail
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, zal ik u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

Ik zal de door u verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Het beroepsgeheim kan worden doorbroken bij dreigend gevaar of aanhoudende schade. In dat geval wordt voorrang gegeven aan het recht van de cliënt om te worden beschermd tegen iedere vorm van geweld, misbruik en verwaarlozing.

**Algemene voorwaarden en
privacy policy Daar zit muziek in!
Muziektherapie en muziekactiviteiten**



Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard. U hebt recht op inzage en correctie in uw dossier met uitzondering van persoonlijke aantekeningen.

Privacy op de factuur

Facturen zullen per mail aan u worden verzonden. Hierop staan de volgende gegevens:

- Uw naam, adres en woonplaats
- De data van de afspraken
- Een korte omschrijving van de afspraak
- De kosten

Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. De volgende maatregelen zijn genomen:

- Ik hanteer een gebruikersnaam en/of wachtwoord op alle systemen.
- Ik maak back-ups van uw gegevens op een externe harde schijf om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten en bewaar de harde schijf in een kluis.
- Uw dossier wordt bewaard in een kast die op slot zit.
- Ik test en evalueer regelmatig de maatregelen.
- Ik ben de enige die toegang heeft tot alle systemen.